



Global Information Systems:

User Interface Design

Prof. Dr. Jan M. Pawlowski
Autumn 2013



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ



Contents

- Introduction
- Definitions and Terms
- Design approaches
- Summary



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

Samples

تتقري زجلا

Startseite (M) Feeds (J) Drucken Seite

ملخص الخبر

أعلن البنتاغون الأمريكي حالة التعبئة في صفوف جنوده للمساعدة في جهود إطفاء الحرائق الضخمة التي اندلعت في ولاية كاليفورنيا. وقد تسببت تلك الحرائق في مقتل خمسة أشخاص وإصابة 45 آخرين.

الأخبار الفضائية المعرفة الأعمال English البث الحي

روابط أخرى

الأربعاء 1428/10/12 هـ - الموافق 2007/10/24 م (آخر تحديث) الساعة 18:44 (مكة المكرمة)، 15:44 (غرينتش)

فصائل من متطرفي دارفور تصل إلى ليبيا للمشاركة في مؤتمر سرت وآخر

إغلاق كربلاء أمام الزوار ومصرع وإصابة العشرات ببغداد

فرضت السلطات العراقية حظرا على دخول كربلاء لغير سكان المدينة، في إطار سعيها لتهنئة الأوضاع هناك بعد مقتل وإصابة عشرين شخصا بينهم 14 من الشرطة خلال الأيام الماضية. وفيما لا زال التوتر يسيطر على البصرة، قتل ثمانية بانفجارين ببغداد صباح اليوم.

إصابة إسرائيلي بالضفة وتوصية بقطع الكهرباء عن غزة

أصيب إسرائيلي بعد أن أطلق مسلحون في سيارة النار عليه بينما كان يقف في موقف لحافلات بمستوطنة أرييل بالضفة الغربية، من جهة أخرى أوصى مسؤولون إسرائيليون بالبدء بقطع التيار الكهربائي عن قطاع غزة تنفيذا لقرار يعتبره كيانا معاديا.

العراق يلغي حصانة الشركات الأمنية الأجنبية

قررت الحكومة العراقية إلغاء حصانة الشركات الأمنية الأجنبية العاملة في البلاد والتي أصدرتها سلطة الائتلاف المؤقتة عام 2004. يأتي هذا

أزمة دارفور

الكردي.. دروب التاريخ الوعرة

هذه الصفحة برعاية

رمضان كريم


Fertig

Internet 100%

Samples

Al Jazeera English - Front Page

Startseite (M) Feeds (3) Drucken Seite



ALJAZEERA.NET

WATCH NOW
FRONT PAGE

- AFRICA
- AMERICAS
- ASIA-PACIFIC
- CENTRAL/S. ASIA
- EUROPE
- MIDDLE EAST


FOCUS
BUSINESS
SPORT
PROGRAMMES
WEATHER
YOUR VIEWS


SEARCH
ABOUT US
ARABIC
DOCUMENTARY

RSS
LOG IN


UPDATED ON:
WEDNESDAY, OCTOBER 24, 2007
19:04 MECCA TIME, 16:04 GMT

For every child
Health, Education, Equality, Protection
ADVANCE HUMANITY







Turkey 'hits PKK targets in Iraq'
Military sources say warplanes and troops attacked positions across the border.




Nato urged to up Afghan commitment



Israel set to sever power to Gaza




Sri Lanka furore over LTTE corpses



Roadside bombs hit Baghdad suburb


Now:
News
Next (in 10 min):
Witness


ALJAZEERA
TODAY'S SCHEDULE



ALJAZEERA
Job Vacancies


IN VIDEO

Delhi's menacing monkeys 


Turtles under threat in Malaysia 

POLL

Who should act to stop Kurdish attacks in Turkey?



California fires force mass exodus
Nearly a million people abandon their homes as president declares an emergency.



BLACKWATER

Iraq clamps down on security firms
New law to revoke immunity of foreign security contractors from prosecution.

Fertig

Internet 100%

Samples

Navigation bar: Startseite (M) Feeds (3) Drucken Seite

CHAOPRAYA UNIVERSITY มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

English Version Home Contact Us SiteMap

มหาวิทยาลัยของคณภูมิภาค เพื่อสร้างคนระดับสากล

HONOR ORDER SPIRIT UNITY

Information Service

รู้จัก มจพ. ::

การสมัครเข้าศึกษาต่อ ::

- ▶ ระดับปริญญาตรี
- ▶ ระดับปริญญาโท
- ▶ ระดับปริญญาเอก

ทุนการศึกษา ::

หอพักนักศึกษา ::

- ▶ หอพักนักศึกษาชาย
- ▶ หอพักนักศึกษาหญิง

แผนการเดินทาง ::

ประมวลภาพกิจกรรม ::

สถาบันการศึกษาในเครือฯ:

กลุ่มบริษัทในเครือฯ:

Faculty ::

บริหารธุรกิจ ::

CPU Announcements

ข่าวสารประชาสัมพันธ์

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

รับสมัครนักศึกษา ปี' 2550

รับสมัครระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก



ประกาศ (9 พ.ค. 2550)

รายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา (เพิ่มเติม) (ดูรายละเอียด)

ขอแสดงความยินดีกับนักกีฬาชุด

Samples


★ ★ The University Centre in Svalbard, UNIS Startseite (M) Feeds (J) Drucken Seite



News
About UNIS
Studies
Research
Student-life 78°N
Library
Staff
Vacant Positions
International Polar Year

Online Environmental data
Links
Publication Series
IT Services
UNIS WebMail
Webcamera
Search UNIS WEB
Downloads / Forms
Observing Avalanches

The University Centre
in Svalbard
DD 168



Creative Adaption to Climate Change

22.10.07
Dr. James Lovelock, originator of the Gaia theory and First Holder of the Arne Næss Chair in Global Justice and the Environment, will give a special lunch seminar at UNIS on Wednesday October 24th.

Time and place: 12:00 in auditorium Møysalen

[Read more about Dr. Lovelock](#)

We are seeking experts in Arctic Energy and Environment

Application deadline: November 1 2007

Vacant positions at UNIS



Job position	Deadline
3 faculty positions in Arctic Energy & Environment	01.11.2007
Professor/Assoc. Professor in Marine Invertebrate Ecology	15.11.2007
Adjunct Professor/Adjunct Assoc. Professor in Microbiology	15.11.2007

Interface Design Strategy (Jagne et al., 2004)

- Investigation
 - Ethnographic study
 - Site / software audits
 - Interviews & observations
- Develop cultural model
 - Similarities, differences
- Design prototype interface
 - Localization
- Evaluate prototype
 - Acceptance, conflicts, user behavior
 - Contents, media appropriateness
 - Tracking, observations, interviews



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

User Interface Design

- **Aspects to consider (Marcus, 2001)**
- **Metaphors:** Fundamental concepts communicated via words, images, sounds, and tactile experiences. Concepts of pages, shopping carts, chatrooms, and blogs (Weblogs) are examples. The pace of metaphor invention and neologism will increase because of rapid development, deployment, and distribution through the Web.
- **Mental models:** Structures or organizations of data, functions, tasks, roles, and people in groups at work or play. Content, function, media, tool, role, and task hierarchies are examples.
- **Navigation:** Movement through the mental models, i.e., through content and tools. Examples include dialogue techniques such as menus, dialogue boxes, control panels, icons, tool palettes, and windows.
- **Interaction:** Input/output techniques, including feedback. Examples include the choices of keyboards, mice, pens, or microphones for input and the use of drag-and-drop selection/action sequences.
- **Appearance:** Visual, auditory, and tactile characteristics. Examples include choices of colors, fonts, verbal style (e.g., verbose/terse or informal/formal), sound cues, and vibration modes.



User Interface Design – Issues

- **Some questions to think about (Marcus, 2000)**
- How formal or rewarding should interaction be?
- What will motivate different groups of people? Money? Fame? Honor? Achievement?
- How much conflict can people tolerate in content or style of argumentation?
- Should sincerity, harmony, or honesty be used to make appeals?
- What role exists for personal opinion vs. group opinion?
- How well are ambiguity and uncertainty avoidance received?
- Will shame or guilt constrain negative behavior?
- What role should community values play in individualist vs collectivist cultures?



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

User Interface Design – Issues (2)

- **Some more questions to think about (Marcus, 2000)**
- Does the objective of distance learning change what can be learned in individualist vs. collectivist cultures?
- Should these sites focus on tradition? Skills? Expertise? Earning power?
- How should online teachers or trainers act – as friends or gurus?
- Would job sites differ for individualist vs. collectivist cultures?
- Should there be different sites for men and women in different cultures?
- Would personal Webcams be OK or Not OK?
- How much advertising hyperbole could be tolerated in a collective culture focused on modesty?
- Would an emphasis on truth as opposed to practice and virtue require different types of procedural Websites for Western or Asian audiences?



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

At the end of this phase, the following results should be ready:

- User interface design
 - Cultural profiles for user groups
 - Design guidelines
 - Design prototypes



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

References

- Marcus, A. (2000): Cultural Dimensions and Global Web User-Interface Design: What? So What? Now What? IN: Proceedings of the 6th Conference on Human Factors and the Web in Austin, Texas, 19 June 2000



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

Contact Information ITRI

▣ **Prof. Dr. Jan M. Pawlowski**

▣ **jan.pawlowski@titu.jyu.fi**

▣ **Skype: jan_m_pawlowski**

▣ **Office:**

▣ **Telephone +358 14 260 2596**

▣ **Fax +358 14 260 2544**

▣ **<http://users.jyu.fi/~japawlow>**



1934 2009

UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ